



**Hacettepe Üniversitesi**

**Kalite Güvence Politikası Rehberi**

İyiye..

Daha İleriye... En

## Sunuş

## **İçindekiler**

Kalite Güvence Politikası Rehberi (HÜKGPR) Kapsamı , Amaç ve İlkeleri

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası (HÜKGP) Geliştirme Süreci ve Dayandığı İlkeler

HÜKGP Standartları ve Temel İlkeler

- 1.1. Kalite Güvence Politikası
- 1.2. Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi
- 1.3. Öğrenci Merkezli Eğitim
- 1.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma
- 1.5. Akademik Personel
- 1.6. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği
- 1.7. Bilgi Yönetimi
- 1.8. Kamuoyunu Bilgilendirme
- 1.9. Sürekli İzleme ve Belirli Aralıkla Gözden Geçirme
- 1.10. Kalite Dış Değerlendirme

## **Kalite Güvence Politikası Rehberi Kapsam, Amaç ve İlkeler**

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası Rehberi, (HÜKGPR) Üniversitemizin hedeflerini ve istenen sonuçları elde etmek için üniversite çapında devam eden kalite güvencesi kültürünün, kalite iyileştirme süreçlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacak çalışmalara rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.

Hazırlanan bu rehberde;

**Kalite güvencesi**, Üniversite tarafından yükseköğretim eğitiminin standartlarının ve kalitesinin yüksek öğrenimin gereksinimlerini ve normlarını karşıladığını kontrol etmek için yürürlükte olan yönetim ve örgütsel süreçleri tanımlamaktadır.

**Kalite iyileştirme**, Üniversite tarafından devam eden eğitim öğretim, araştırma, topluma hizmet boyutlarının iyileştirilmesi için yürürlükte olan yönetim ve organizasyon süreçlerini tanımlamaktadır.

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Rehberi, temel kurumsal değerlerimizi yansıtan misyonumuz, ve stratejik planımızdaki amaçlar temelinde Avrupa Üniversiteler Birliği ve YÖK Kalite Kurulu kalite standartları üzerine kurulmuştur. Hacettepe Üniversitesi misyonu, vizyonu ve değerlerini yerine getirebilecek bir yönetim anlayışına dayalı olarak oluşturduğu yönetim yapısına bağlı olarak çalışmalarını sürdürmekte ve geliştirmektedir.

Hacettepe Üniversitesi, eğitim programlarında ve araştırmalarında uygun standartların yakalanmasını ve sürdürülmesini sağlamayı ve ulusal ve uluslararası standartlara uygun yüksek kaliteli bir eğitim sunmayı taahhüt eder.

## Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası Geliştirme Süreci ve Dayandığı İlkeler

Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası, (HÜKGP) üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda, evrensel değerleri, akademik özerkliği, toplumla etkileşimi esas alan; akademik, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin kalitesini arttırmayı, süreç odaklı yönetimi ve gerekli standartları güvence altına almayı, tüm paydaşların katılımını ve memnuniyetini, sürekli iyileştirmeyi ve sürdürülebilirliği ilke edinen bir sistemi temel almıştır. Üniversitede kalite güvencesinin geliştirilmesinde ve kalite kültürünün oluşmasında aşağıdaki ilkeler gözönüne alınır.

Kalite güvencesinin geliştirilmesi;

- gelişimseldir ve üniversitenin en yüksek kalitede öğrenim, öğretim, müfredat, araştırma ve akademik faaliyetlerini ve standartlarını sağlama stratejisinin bir parçasıdır.
- işbirlikçi bir yaklaşım ( tüm paydaşların katılımı esastır) izlenir. Üniversitenin tüm alanlarını ve buna katkı yapan tüm paydaşları kapsar ve güçlendirir.
- iç ve dış onay, akreditasyon ve tanıma gereksinimlerini karşılamak üzere tasarlanmıştır.
- sürekli devam etmektedir ve üniversitenin sürekli iyileştirme ve mükemmellik stratejilerinin bir parçasıdır.
- üniversitenin tüm alanlarındaki kalite geliştirme uygulamaları belgelenir, izlenir, gözden geçirilir ve değerlendirilir.
- girdilere, süreçlere, sonuçlara ve etkilere odaklanır.
- üniversitenin akademik standartlarında kurumsal ve kamusal güveni teşvik etmek için tasarlanmıştır.
- şeffaf, sistematik, adildir.

- üniversitede desteklenen ve kolaylaştırılan bir süreçtir.

Bu ilkeler ışığında üniversitemiz aşağıdaki bileşenleri kapsayan bir kalite güvence çerçevesine sahiptir:

**Yönetişim, Politikalar ve Prosedürler** - Kalite standartlarını karşılayan toplumun ekonomik , sosyal ve toplumsal ihtiyacına cevap olarak programların açılması ve geliştirilmesi

**Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi** - tüm programların yıllık incelemeleri ve her beş yılda bir derinlemesine dış kalite değerlendirme sürecinden geçme

**Öğrenci Merkezli Eğitim** - açıkça ifade edilmiş öğrenme çıktılarına dayanarak ve uygun program yeterlilikleri standartlarının karşılanması

**Öğretim ve Araştırma** - öğretim ve araştırmanın niteliğinin geliştirilmesi için düzenli ve sistematik değerlendirilmesi.

**Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği** - kapsamlı bir öğrenme ve öğretme çerçevesine dayalı öğretim üyeleri ve öğrenciler için eğitim, gelişim ve destek sistemleri.

**Bilgi Sistemleri** - gelişimi desteklenmesi amacıyla bilgilerin uygun şekilde toplanması ve analiz edilmesi.

**Hesap Verilebilirlik ve Şeffaflık** - kalite ölçütleri uygun olarak üniversite içinde ve dışında paylaşılması. Hacettepe Üniversitesi akademik programlarının kalitesini ve sürekli olarak iyileştirilmesini şeffaf ve hesap verebilir bir şekilde sağlamayı temel almıştır. Bu, kurumun üniversitede kalite kültürünü destekleyen periyodik iç kalite güvence politikaları ve prosedürleri geliştirdiği ve sürdürdüğü anlamına gelir. Bununla birlikte üniversite kalite dış değerlendirmeye ve program akreditasyonlarına önem verir.

Hacettepe Üniversitesi kalite güvencesi geliştirme çalışmaları Üniversite Kalite Komisyonu koordinasyonunda yürütülmektedir. Bu kapsamda Kalite Komisyonu üniversite genelinde kalite güvence kültürünü yaygınlaştırırken çeşitli ilkeleri gözönüne alır. Bu ilkeler;

- Üniversitenin kalite güvencesinin geliştirilmesi için stratejileri, politikaları, sistemleri, prosedürleri ve uygulamaları düzenlemek;
- Sürdürülebilir kalite güvencesinin geliştirilmesine yönelik çerçeveleri oluşturmak ve üniversitenin vizyonu ve stratejik planı doğrultusunda kaliteye ilişkin stratejik gelişmeleri teşvik etmek ve uygulamak;
- Üniversite içinde akademik kalite kültürünü geliştirmek
- Öğrenme-öğretim değerlendirmesi, program incelemesi için politika ve rehberler geliştirmek
- Öğrenme, öğretim ve araştırmada akademik mükemmelliği teşvik etmek için üniversitenin kalitesini, kalite güvencesi geliştirme stratejileri, üniversitenin tüm genelinde izlemek, gözden geçirmek, denetlemek, değerlendirmek ve sürekli olarak geliştirmek;
- Üniversitenin tüm seviyelerinde kalite güvencesi geliştirme çalışmaları kapsamında dış kurum ve kuruluşlar tarafından yapılan program akreditasyon süreçlerini desteklemek;
- Kalite iç değerlendirme süreçlerini izlemek, gözden geçirmek, değerlendirmek ve sürekli geliştirmek;

## Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası Standartları ve Temel İlkeler

### 1.1. Kalite Güvence Politikası

**Standart:** *Üniversitenin kalite güvence politikası vardır. Üniversitenin yönetim, eğitim öğretim, araştırma ve topluma hizmetle ilgili tüm politika ve uygulamaları, tamamen veya kısmen, kalite güvencesine, kalitenin iyileştirilmesine veya ilgili dış standartlara veya gerekliliklere uyuma ( kurum dışı akreditasyon kuruluşlarının program standartlarına) katkıda bulunur.*

- Hacettepe Üniversitesi, üniversitenin kalitesini ve standartlarını korumak ve sürekli olarak iyileştirmek amacıyla, öğretme, öğrenme ve araştırmanın etkin ve etkin bir şekilde sunulması ve üniversitenin genel yönetişiminin sağlanması için bunlara bağlılığı teşvik etmek eden bir yaklaşım izler. Bu yaklaşıma bağlı olarak;
- Üniversitenin akademik ilerlemelerde bütünlüğünün korunması ve güvence altına alınması;
- Kalite güvence prosedür ve uygulamalarının geliştirilmesi ve uygulanmasında rehberlik sağlamak;
- Üniversitenin temel değerlerini korumanın yanı sıra vizyon ve misyonu gerçekleştirmek için gerekli olan iç ve dış kalite güvence prosedür ve uygulamalarını ana hatlarıyla belirtmek;
- Kalite güvence sistemlerinin koordine edilmesini ve maksimum verimlilikle yönetilmesini sağlamak için gerektiğinde yapısal düzenlemeler konusunda öneriler sunmak;
- Üniversitede bir öz değerlendirme kültürünün ve sürekli kalite iyileştirme kültürünün geliştirilmesini sağlamak.



Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası'nın ve gerekliliklerin uygulanmasına ilişkin sorumluluklar üniversite yönetimince belirlenmiş ve tanımlanmıştır . Buna bağlı olarak;

**Rektör**, Üniversite'nin bütün faaliyetlerinde kalite yönetimi, kalite güvencesi ve yükseköğretim standartlarına uygunluğu sağlamaktan sorumludur.

**Rektör Yardımcısı**, yönetim, akademik ve idari birimler, eğitim –öğretim, araştırma, araştırma alanlarında kalite güvencesini sağlamaktan sorumludur.

**Senato**, Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yayınlanan yükseköğretim standartlarına uygunluk ve kalite güvencesi konularında üniversitede kalite politikasının oluşturulmasından sorumludur.

**Kalite Komisyonu**, akademik yönetim ve yönetim alanlarında ilgili yükseköğretim standartlarına uygunluk, kalite iyileştirme ve kalite güvencesinden sorumludur.

**Dekanlar/Yüksekokul ve Enstitü Müdürleri**, akademik faaliyetler ile yönetim faaliyetlerine liderlik etmek ve kendi fakülte/yüksekokul/enstitülerine uygun şekilde, gerekli standartların korunup, gerekli düzenlemelerin yapılmasını sağlamaktan sorumludur.

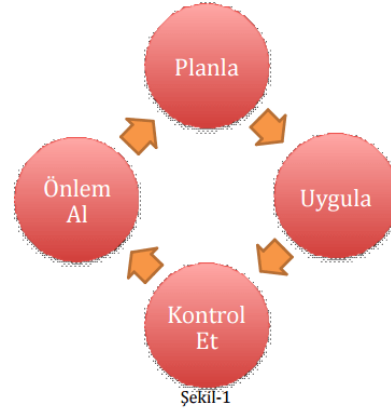
**Fakülte/Enstitü/Yüksekokul Kurulları ve Kalite Komisyonu Temsilcileri** kendilerine iletilen konuları ilgili birimlere iletmek , üniversitenin kalite politikasına uygunluğu izlemekten sorumludur.**Strateji Geliştirme Daire Başkanı**, finansal yönetim, operasyonel yönetim, alanlarında ilgili yükseköğretim standartlarına uyulmasından sorumludur.

**Üniversitenin bütün çalışanları**, üniversite politikaları ve uygulamaları, görev tanımları ve pozisyon açıklamalarında da belirtildiği üzere kendi işleri ve çalışma alanları ile doğrudan ilişkili olduğu için Üniversite'nin kalite sisteminin, kalite güvencesi ve iyileştirme süreçlerinin ve yükseköğretim standartlarına uygunluk süreçlerinin hayata geçirilmesinden sorumludur.

**Öğrenciler** üniversitedeki kalite güvencesi ve kalite iyileştirmelerine katkıda bulunmaktan sorumludur.

**Dış paydaşlar** üniversitedeki kalite güvencesine destek vermekten sorumludur.

**Standart : Hacettepe Üniversitesi Kalite Güvence Politikası - Planla- Uygula-Kontrol Et - Önlem Al (PUKÖ) anlayışına dayanmaktadır.**



Üniversitenin tüm faaliyetlerinin içine yerleştirilmiş olan PUKÖ döngüsü çerçevesinde; devam eden kalite iyileştirme çalışmaları aşağıda tanımlandığı gibi döngüsel bir sistemdir ve, üniversitenin kalite güvence sistemi politikasında yer alan tüm faaliyetlerinin temel aracıdır.

**Planla:** Performans standartları, tedbirler, göstergeler, hedefler dahil olmak üzere kaliteyi korumak veya geliştirmek için sonuçlar elde etmek için planların, politikaların, süreçlerin, zaman çizelgelerinin ve sorumlulukların oluşturulması; performans izleme ve raporlama yöntemleri ve sıklığı.

**Uygula:** İlerleme / etkinlik / sonuçların düzenli olarak izlenmesi ve raporlanması dahil olmak üzere planlı düzenlemelerin uygulanması.

**Kontrol Et:** Planlanan düzenlemelerin etkililiğinin ve etkisinin değerlendirilmesi de dahil olmak üzere, planlanan düzenlemelerin ne kadar istenen etkiye sahip olduğu / etkilediğinin kanıtlara dayalı olarak incelenmesi ve değerlendirilmesi.

**Önlem Al:** Geliştirilmiş veya iyileştirilmiş sonuçlara katkıda bulunmak amacıyla yeni veya yeniden düzenlenmiş planlara, politikalara ve süreçlere dahil edilecek iyileştirmeler ve değişikliklerin kanıta dayalı olarak belirlenmesi.

Bu döngünün kapsadığı alanlar,

**Yönetim:** Kalite yönetimi, politika ve prosedürlerin etkin bir şekilde geliştirilmesi, uygulanması ve izlenmesini ve akademik ve idari birimlerin ve hizmetlerin kalitesinin geliştirilmesini hedefler. Üniversitede kalite güvencesinin temelini oluşturan prensipler gelişimsel olup, üniversite içindeki ve dışındaki tüm ilgili tarafların da katılımıyla sürekli iyileştirme sağlamaktır. Sürekli iyileştirme, kalite güvencesinin hem aracı hem de sonucudur. Hacettepe Üniversitesi'ndeki her personel kalite güvencesinde rol almasına rağmen, birincil faaliyetler üniversite içindeki çeşitli komisyonlar/ komiteler/kurullar tarafından yürütülür. Kalite güvencesi üniversite / fakülte / bölüm / okul / program ve personele içsel, öğrencilere ve kurumun itibarına dışsal faydalar sağlamaktadır.

**Eğitim öğretim:** Kurum öğrenci merkezli eğitim-öğretim anlayışını benimseyerek, öğrencinin öğrenmesini desteklemek üzere gerekli kaynakların yeterliliğini ve programlar uygunluğunu güvence altına alıp, özgüveni yüksek, eşitlikçi, entelektüel, refahı yüksek iş arayan değil, iş için aranan, girişimci ve yenilikçi mezunlar yetiştirmeyi güvence altına alır. Hacettepe Üniversitesi öğrencilerin girişimci vatandaşlar ve sorumlu liderler olmalarını sağlamanın yanı sıra hizmet verdiğimiz topluluklar için ekonomik ve sosyal refahı teşvik etmelerini sağlayan mükemmel üniversite eğitimi sunma çabasıdır.

**Araştırma:** Araştırma, müfredatın temelini oluşturan, öğretimi bilgilendiren ve bölgesel, ulusal veya uluslararası öneme sahip olan inovasyona katkıda bulunma, Üniversitemizin

Ülkemizdeki nc araştırma niversitesi olma rolündeki belirleyici özelliklerinden biridir. Yeni bilgi ve girişime ve inovasyona odaklanmış, araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşme sürecinin güçlendirilmesi, disiplinler arası ve multi-disipliner araştırmaların yapılması, araştırma ve eğitimin bütünlüğünün gözetilmesi ve lisansüstü ğrencilerinin de daha etkin şekilde araştırmaya katılması, yerel avantajları kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmada etkin ve nc olunması, uluslararası stratejik işbirliklerinin geliştirilmesine önem verilir.

**Topluma Hizmet** niversite her alandaki birikimini toplum yararına sunmayı görev edinmiştir. Toplumsal dönüşüme hizmet edecek, toplumun çeşitli kesimlerini bir araya getirecek, ulusal ve uluslararası işbirliği projelerine öncülük edilmesi, toplumun ihtiyaçlarına duyarlı olunması, yakın coğrafyayı da göz önüne alarak, doğrudan katkı sağlanması veya aracı olunması, toplumla etkileşimin ve sağlanan katkının sürdürülebilirliğinin sağlanması ve uluslararası stratejik işbirliklerinin geliştirilmesi için gerekli koşulları sağlar. Bu bağlamda eşitlikçi ve demokratik değerlere; niversitemize , ülkemize ve dünyaya hizmet eden araştırma ve bilimsel çalışmaları yapmak; ve öğrencilerimize, fakltelerimize ve güçlü bir topluma hizmet ve sosyal adalete sahip olmayı niversite genelinde tüm paydaşlarda geliştimek ve teşvik etmek

## **1.2.Programların Tasarımı, Onayı, İzlenmesi ve Gözden Geçirilmesi**

***Standart: Derslerin lisans ve lisansüstü düzeydeki tasarımı Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler erevesi (TYYÇ) ile uyumludur ve TYYÇ'nin çıktılarına karşlamaya yönelik olarak düzenlenmiştir.***

Derslerin hem ülkemizin yükseköğrenim politikasına hem de niversitemiz politikasına uygun bir tasarımı vardır. (Dersler iyi düzenlenmiştir ve açık bir tasarım erevesi kullanılmaktadır (rneğin, kronolojik, tematik, kullanımı kolay, vb.). Hacettepe niversitesinde Ders Tasarımı, Onay, İzleme ve Gözden Geçirme ile ilgili politikaları (i) ders tasarımı ve onayı, (ii) izleme ve (iii) gözden geçirme olmak üzere üç aşamadan oluşmaktadır. Programların onaylanması ve gözden geçirilmesi için i ve dış paydaşların

görüşlerinden yararlanır. Onay, izleme ve gözden geçirme süreçleri açıkça tanımlanmıştır. Programların, derslerin açılmasına veya programlarda/derslerde yapılacak değişikliklere ilişkin bilgilere <https://www.hacettepe.edu.tr/akademik/egitim-komisyonu>, derslerle ilgili bilgilere ise <http://akts.hacettepe.edu.tr/programlar> adresinden ulaşılabilir.

**Standart: Programların ilgili disiplinde gelişen bilgiler ışığında ve uygulamalarında güncel ve geçerli kalmasını sağlamak amacıyla programların izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik çalışmalar yapılır.**

Öğrenme fırsatlarının kalitesinde istikrarlı, güvenilir ve kanıtlanabilir iyileştirmeler yapılmasını sağlamak, üniversitenin kalite güvence politikasının en önemli bir yönü olarak görülmektedir. Bu bağlamda programların müfredatının ve hedeflenen öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı sürekli değerlendirilmekte ve bu değerlendirmeler (iç ve dış paydaş görüşleri, akademik kurullar, ders değerlendirme anketleri ile elde edilen geribildirimler) ışığında belirlenen eksiklikleri gidermek için uygun önlemlerin alınması sağlanmaktadır.

### **1.3. Öğrenci Merkezli Eğitim**

*Standart: Öğrenciyi merkeze alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımı izlenir.*

Üniversitemiz eğitimde mükemmeliyeti yakalama çabası içinde deneyimsel, eleştirel yeniden düşünmeyi, akademik merakı destekleyici teori ve araştırmaya güçlü bir bağlılığı teşvik eder. Öğrenme ve öğretimin kişiselleştirilmesi gerektiğine ve öğrenci merkezli öğretimin öğrenci başarısı için kritik öneme sahip olduğuna inanılır. Üniversitemizde öğrenciler merkezdedir ve bilişsel ve duyuşsal öğrenme deneyimleri dikkate alınır. Sınıf içinde öğretim elmanı –öğrenci etkileşimi ve öğrenciyi aktif kılmak esastır. Bununla birlikte yenilikçi öğretimi, öğrencileri alanlarındaki lider kurum ve kuruluşlarla buluşturarak sanayi-üniversite işbirliğini eğitim- öğretimde de geliştirmek

için çaba gösterilir. Böylece yaratıcılık, kendine güven, ve inovasyon için kurumsal bir kültür oluşturulmasına önem verilir. Dersin içeriğinin oluşturulması ve düzenlenmesi, kavramları yorumlama ve uygulama ve öğrencilerin öğrenmesini değerlendirme, öğrencilerin çabaları bilgiyi kaydetmeye odaklanır.

Öğrencilerin görüşlerine önem verilir. Öğrenciler, her dönem sonunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında yer alan " Ders ve Ders Sorumlusu Değerlendirme Anketi"ni doldururlar. Anket sonuçları üniversiteye ve öğretim elemanına geri bildirim sağlar ve bu da eğitimi ve öğretimin gelişmesine neden olur.

Öğrenciyi merkeze alan bir öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımının izlenmesinde aşağıdaki genel ilkelere dikkat edilir.

- Derslerde , eğitim öğretimdeki en iyi uygulamaların yanı sıra, ilgili disiplinin standartlarının akılda kalıcı, güncel ve yansıtıcı olmasına dikkat edilir.
- Derslerde, coğrafi konumlarına, programlarına veya özel gereksinimlerine bakılmaksızın, tüm öğrencilere eşdeğer bir öğrenme deneyimi sunulması için çaba gösterilir.
- Dersler , akademik dürüstlük konusundaki en yüksek standartları teşvik eder ve örnekler.
- Öğrenme etkinlikleri, değerlendirmeleri dersin içeriği ile uyumlu ve amaçlanan öğrenme sonuçlarının elde edilmesine yönelik olarak hazırlanmıştır.
- Derslerin içeriği, öğrencilerin ön bilgilerinin üzerine kurulmuştur ve öğrenci öğretim elemanı ve öğrenci-öğrenci etkileşimi karışımı yoluyla aktif öğrenmeye yönlendirir.
- Dersler , farklı yeteneklere, geçmişlere ve öğrenme yöntemlerine saygı duyar ve uluslararasılaşma bilincini yansıtır.
- Sınavlar, projeler ödev ve notlarla ilgili politikalar açıkça belirtilmiştir.
- Öğrencilere projelerini, ödevleri tamamlamak için gerekli bilgiler sunulur (örneğin yönergeler , değerlendirme kriterleri).

- Performansla ilgili yapıcı geri bildirim, öğrencilere ders süresi boyunca zamanında verilir
- Öğretim elemanı ders süresi boyunca çeşitli şekillerde öğrencilerle etkileşime girer.
- Öğretim elemanı , öğrenciler için destekleyici bir öğrenme ortamı sağlar.
- Öğretim elemanı cevap verebilirliği ve kullanılabilirliği ile ilgili beklentileri belirler ve karşılar (örneğin, e-posta ve tartışma forumu kayıtları için geri dönüş süresi, ödevler hakkında geri bildirim vb.)
- Öğrencilerin dönem sonunda derslerle ilgili geri bildirimini toplanır ve derslerin kalitesinin sürekli iyileştirilmesi için kullanılır

#### **1.4. Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanınma ve Sertifikalandırma**

**Standart:** *Hacettepe Üniversitesi, öğrencinin kabulü ve gelişimi, tanınma ve sertifikalandırmaya yönelik olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış düzenlemelerin, öğrencinin “yaşam döngüsü” nün tüm aşamalarını kapsayan tutarlı bir şekilde uygulanmasını sağlamayı taahhüt eder.*

Hacettepe Üniversitesi’nde, öğrencinin kabulü ve gelişimi,ve tanınma ile ilgili onaylanmış kalite güvence politikaları ve prosedürleri, Eğitim ve Öğretim Programlarının Onaylanmasına İlişkin Politika ve Kriterler oluşturulmuştur. Ulusal Yeterlilikleri kapsayan TYYÇ’nde öğrencinin girdiği program düzeyine bağlı olarak 6., 7. ve 8. Seviyelere ulaşmalarını sağlayan ulusal ve uluslararası paydaşlarca tanınan ve ilişkilendirilebilen derece eğitim programlarına sahiptir Aynı zamanda öğrencilere mezuniyet diplomaları ile birlikte öğrenim derecesine sahip kişilerin edindikleri bilgi ve becerilerini tanımlayan belge olan “Diploma Eki” de verilmektedir.

**Standart:***Programlara öğrencilerin yerleştirilmesi, adil, açık ve tutarlı bir şekilde belirlenmiştir, öğrencilerin yükseköğretime alımı ve kabulü için gerekli olan politika ve usuller belirlenmiştir.*

Hacettepe Üniversitesi'ne öğrenci kabulünde açıklık, şeffaflık, hesap verilebilirlik, yetkinlik ve eşitlik ilkeleri temel alınır. Lisans ve lisansüstü programlarına öğrenci kabulündeki tüm süreçlerde açık ve tutarlı ölçütler uygulanır. Programların tanıtımına yönelik bilgiler doğru, programlarla ilgili, güncel, erişilebilirdir. Programları tercih edecek adaylara seçenekleri hakkında bilinçli kararlar vermelerini sağlayacak bilgiler sağlanır.

### **Lisans Programları**

Lisans Programlarına öğrencilerin alınmasında, Merkezi Yerleştirme ve Özel Yetenek Sınavıyla Seçme olmak üzere iki farklı yöntem kullanılmaktadır. Merkezi Yerleştirme Yöntemi adayların , yükseköğretim programlarına, sınav puanları, ağırlıklı ortaöğretim başarı puanları, varsa ek puanları yükseköğretim programları ile ilgili tercihleri ve bu programların kontenjan ve koşulları göz önünde tutularak Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezince yapılmaktadır. Özel yetenek gerektiren programların sınavları, üniversiteler tarafından yapılmaktadır. Yetenek sınavı ve değerlendirmesi ilgili üniversite tarafından yürütülür. Özel yetenek sınavı gerektiren programlar ÖSYM Yükseköğretim Kurumları Sınavı (YKS) kılavuzunda'ki Tablo 5'te yer almaktadır. Bu programlara önkayıt amacıyla başvurabilmek için 2019- TYT puanının en az 150 olması gereklidir. Bu başvurular programların bağlı bulunduğu yükseköğretim kurumuna yapılır. Sınav ve değerlendirme işlemleri o yükseköğretim kurumu tarafından yürütülür. Bu programlara en az kaç puan almış adayların başvurabileceklerine ilgili üniversiteler tarafından karar verilir ve hangi adayların ve , ilgili yükseköğretim kurumunca basın yayın organları aracılığıyla duyurulur.Yetenek sınavı ve değerlendirmesi ilgili üniversite tarafından yürütülür.

### **Lisansüstü Programlar**

Lisansüstü programlara öğrenci kabulü, YÖK'ün "Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği " ve Hacettepe Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği" hükümlerine göre yapılır. Lisansüstü programlara başvuru koşulları, ilgili enstitüler tarafından belirlenir. Adaylar, gerekli belgeleri sağlayarak ilgili enstitülere



başvururlar. Başvurular ve kayıtlar Akademik Takvimde ilan edilen süreler içinde yapılır. Lisans veya yüksek lisans öğrenimlerini yurt dışındaki bir yükseköğrenim kurumunda tamamlamış adayların üniversitemiz lisansüstü programlarına başvurabilmesi için, adayların diploma aldıkları yükseköğretim kurum, almış oldukları eğitim ve derecenin YÖK tarafından tanınır olması gerekir. Bu nedenle bu adayların program başvuruları sırasında, YÖK Yurt Dışı Denklik Birimi'nden almış oldukları "Diploma Denklik Belgesi"nin aslını ve noter tarafından onaylanmış örneğini sunmaları gerekir. başvuru, Lisansüstü programlar ve bu programlara başvuru ve kabul koşulları hakkında ayrıntılı bilgi ilgili enstitülerin web sayfalarında yer almaktadır.

Programlar , kurumun misyonunu ve stratejik hedeflerini desteklemeye yönelik olarak ve değişen şartlar ışığında mevcut ve geçerli olmalarını sağlamak için öğrencilerin yükseköğretime kabulleriyle ilgili giriş koşullarını düzenli olarak gözden geçirirler.

**Standart : Öğrencilerin programlara kaydı, ve yönlendirilmesi için gerekli koşullar ve kriterler net bir şekilde açıklanır.**

Öğrencilerin programlara kaydı, programları ve programlarda yer alan derslerin amacı, burslar / ödüller, programın müfredatı, erişimi, transferi, ilerlemesi ilgili tüm bilgileri detaylı olarak bilmeleri sağlanır. Bu amaçla Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nca hazırlanmış olan " Öğrenci El Kitabı"nda üniversite ile ilgili tüm bilgilere yer verilmiştir. ÜNİ 101 Üniversite Yaşamına Giriş dersi Hacettepe Üniversitesi programlarına yeni yerleşen tüm öğrencilerin aldıkları 1 kredilik zorunlu bir derstir. Bu ders kapsamında, bölümgenel olarak üniversitenin tanıtımı, bölüm tanıtımları, söyleyişler, konserler ve çeşitli aktiviteler yer almaktadır.

**Standart: Öğrencilere, lisans ve lisansüstü eğitimleri boyunca akademik ve idari konularda danışmanlık hizmeti sağlanır.**

Öğrenciler, lisans ve lisansüstü eğitimleri boyunca akademik ve idari konularda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'ndan bilgilendirme ve danışmanlık hizmeti alırlar. Öğrenci İşleri

Daire Başkanlığı , öğrencilere üniversitede uygulanan ders geçme sistemi, yürürlükte olan yönetmelikler, kayıt işlemleri veya diğer idari konularda da rehberlik etmektedir.Lisans ve lisansüstü eğitimleri boyunca her öğrenciye bir akademik danışman atanır. Danışman, öğrenciye eğitim-öğretim, ders alma işlemleri ve benzeri konularda yardımcı olur. Danışmanlık hizmetleri lisans öğrencilerinin Hacettepe Üniversitesi Akademik Danışmanlık Uygulama Esas ve İlkeleri çerçevesinde; lisansüstü öğrencilerinin ise ilgili enstitülerin Akademik Danışmanlık yönergeleri çerçevesinde yürütülür.

**Standart: *Programlara başvurun adayların başvuru sürecinin işleyişiyle ilgili itirazlarına cevap vermek için gerekli yollar izlenir ve prosedürler uygulanır; bu süreçte yer alan tüm personelin bu uygulamalar konusunda bilgi sahibi olması sağlanır.***

Başvuran adayların sınav / seçim sürecine itirazları durumunda , ilgili tüm akademik ve idari personel , hangi gerekçelerle adayın programa kabul edilmediğine ve/veya hangi gerekçelerin dikkate alınabileceğine ilişkin olarak ilgili yönetmelikler ve yönergeler çerçevesinde açık ve net bir seçim kararı verildiği konusunda bilgi sahibidir.Güncellenen yönetmelikler, yönergeler, kriterler ve uygulamalardan tüm personel haberdar edilir. Yapılan güncellemelere ait duyurular EBYS üzerinden birimlere gönderildiği gibi aynı zamanda üniversitenin web sayfasında duyurulur.

### **1.5. Akademik Personel**

**Standart: *Eğitim- öğretim ve araştırmadan sorumlu akademik personel öğretme ve araştırma yapma becerisine sahiptir. Akademik personelin alımı ve gelişimi için şeffaf prosedürler uygulanmaktadır.***

Akademik personelin işe alımı, atama ve yükseltmelerinde 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Hacettepe Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atama Kriterleri çerçevesinde yürütülür. Bu süreçte Üniversitemizin hesap verilebilirlik, çeşitlilik, saygı ve

sorumluluk değerlerini yansıtıcı yol izlenir. Hacettepe Üniversitesi'nce ilan edilen kadrolara başvuran adayların seçiminde ve/veya atanma ve yükseltmelerinde adil, yasalara/ yönetmeliklere uygun , kapsayıcı ve etkili işe alım süreçleri izlenir ve bu süreçte her bireyin kendine özgü niteliklerinin değerlendirilmesi esastır.

Araştırma, müfredatın temelini oluşturan, öğretimi bilgilendiren ve bölgesel, ulusal veya uluslararası öneme sahip olan inovasyona katkıda bulunma Üniversitemizin ülkemizdeki öncü araştırma üniversitesi olma rolündeki belirleyici özelliklerinden biridir. Yeni bilgi ve girişime ve inovasyona odaklanmış, araştırma çıktılarının toplumsal ve ekonomik değere dönüşme sürecinin güçlendirilmesi, disiplinler arası ve multi-disipliner araştırmaların yapılması, araştırma ve eğitimin bütünlüğünün gözetilmesi ve lisansüstü öğrencilerinin de daha etkin şekilde araştırmaya katılması, yerel avantajları kullanarak ulusal ve uluslararası araştırmada etkin ve öncü olunması, uluslararası stratejik işbirliklerinin geliştirilmesine önem verilir. Üniversitemizde, üniversite-sanayi projelerine ve Avrupa Birliği, TÜBİTAK , Sanayi Bakanlığı ve çeşitli ulusal ve uluslararası kuruluşlardan alınan araştırma desteklerinin arttırılmasına yönelik olarak Hacettepe Teknokent Teknoloji Transfer Merkezi kurulmuştur. Bu merkezde bulunan proje,girişimcilik, patent ofisleri öğretim elemanlarımızın araştırmalarına gerekli katkıyı sağlamaktadır. Bununla birlikte akademik personelin araştırmaları Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi tarafından da desteklenmektedir. Araştırmaların planlanması, desteklenmesi, gerçekleştirilmesi ve izlenmesi belirlenmiş olan süreçler gözönüne alınarak yönetilir.Bu süreçlerde kaynakların etkili ve verimli kullanımı göz önünde bulundurulur

**Standart: *Öğretim elemanlarının niceliği, nitelikleri, mesleki ve uluslararası deneyimleri, vb. amaçlanan öğrenme sonuçlarına ulaşmak için alanında yetkindir.***

Öğretim elemanları eğitim öğretim ve araştıma alanlarında gerekli kaynaklar ve eğitimlerle desteklenir. Öğretim elemanı ile ilgili performans, bireysel faaliyet raporları, program memnuniyetinin değerlendirmesiyle yapılır ve bu sonuçlardan ilgili öğretim elemanı bilgilendirilir. Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası deneyim kazanmaları

ve uluslararası işbirliklerinin geliştirilmesi amacıyla Üniversitemizi BAP Koordinasyon Birimi tarafından çeşitli destekler sağlanmaktadır. Lisansüstü öğrencilere Lisansüstü Tez Desteği, Dr. Öğretim Üyeliğine yeni atanan öğretim üyelerine “ Kariyer Başlangıç Projeleri Desteği”, üniversitemiz öğretim elemanlarının uluslararası düzeyde tanınmış olan dünyanın önde gelen üniversitelerinde veya araştırma merkezlerinde yürütecekleri araştırma projeleri için “ Uluslararası Araştırma İşbirliği Projeleri” destekleri sağlanmaktadır. Bununla birlikte öğretim elemanlarının ulusal ve/veya uluslararası bilimsel etkinliklere katılımlarına döner sermaye üzerinden destek sağlanmaktadır. Bu destekler dışında araştırma projelerine destekler sağlanmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi proje destek süreçlerinde BAP Uygulama Yönergesi ve BAP Uygulama Esasları dikkate alınır. BAP projeleri ile ilgili tüm bilgelere <http://research.hacettepe.edu.tr> adresinden ulaşılabilir.

#### **1.6. Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Desteği**

**Standart: *Öğrenme ve öğretme etkinlikleri için uygun olanaklar ve kaynaklar mevcuttur.***

Etkili öğretim ve öğrenme stratejileri, sınıf seviyeleri ve konu alanlarında kullanılabilir ve bir dizi öğrenci farklılığını barındırabilir. Her öğrenci kendi bireysel potansiyeli içinde değerlendirilir. Öğrencilerin gerekli çalışmaları yapabilmelerine olanak sağlamak amacıyla istenilen kaynaklara erişimleri vardır. Bu konuda çalışmalarını başarılı bir şekilde tamamlamayabilmeleri için gerekli rehberlik ve destek hizmetleri bulunmaktadır. Bilgi kaynaklarından ve kütüphane hizmetlerinden etkin bir şekilde yararlanılması amacıyla Kütüphane Daire Daire Başkanlığı'nca tanıtım ve eğitim programları düzenlenir. Aynı zamanda Üniversitemiz Kütüphaneleri, engelli kullanıcıların, kütüphane olanaklarından en üst düzeyde yararlanmalarını sağlamaya yönelik donanım ve hizmetler sunmaktadır. Engelli kullanıcıların eğitim ve araştırma faaliyetlerini desteklemek amacıyla kullanıcılar tarafından talep edilen veya uzman personel tarafından seçilen basılı kaynaklar dijitalleştirilmektedir. Dijitalleştirilen

kaynaklara - telif hakları gözetilerek - engelli kullanıcıların erişim sağlayabileceği bir platform oluşturulmuştur.

Hacettepe Üniversitesi güçlü bir uluslararası değişim ve işbirliği programlarına sahiptir. Öğrencilere, ister Avrupa Birliği Erasmus+, ister YÖK Mevlana ister Farabi değişim programları isterse ikili değişim anlaşmaları ile akademik, yaşamsal ve kültürel deneyimler edinme fırsatı tanınır. Değişim programları kapsamında üniversitemize öğrenci gelebileceği gibi ayrıca önlisans, lisans ve lisansüstü öğrenimlerini üniverstemizde yapmak isteyen yabancı uyruklu öğrencilere de fırsat tanınır. Bu öğrencilerin üniveristeye kabulünde YÖK Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Esaslar çerçevesinde Hacettepe Üniversitesi Yurtdışından Öğrenci Kabulüne İlişkin Kriterler dikkate alınır.

Eğitimsel ve kişisel desteğe ihtiyaç duyan öğrencileri belirleme amacıyla çeşitli mekanizmalar kullanılır ; ve her öğrenci, üniversitede mevcut olan tüm destek sistemlerinden haberdardır. Bu konuda Hacettepe Üniversitesi Öğrenci Desteği ve Dağıtım Esasları Yönergesi', Hacettepe Üniversitesi Psikolojik Danışma Birimi Yönergesi'ndeki kurallar izlenir.

### **1.7. Bilgi Yönetimi**

***Standart: Üniversitenin kalite güvence sisteminde, tüm paydaşlara ( akademik ve idari personel, öğrenci..v.b) beklenen kalite standartlarında hizmet vermek için tüm süreçleri kapsayan bütüncül bir yaklaşım izlenir.***

Kalite güvence sisteminin başarısı, yönetimin desteğine bağlıdır. Hacettepe Üniversitesi'nde kalite güvence süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik olarak tüm paydaşların birbirleriyle etkileşime girdiği stratejik yönetim, süreç yönetimi ve ölçüm izleme sistemi bulunmaktadır. Üniversite kalite güvence sisteminin genel başarısının artırılması için yönetim süreçleriyle bütünleştirilmiş veriye dayalı değerlendirilebilen bilgi sistemleri kullanılmaktadır. Kalite Komisyonu'nun koordinasyonunda kalitenin

sürekli iyileştirilmesine için, programların ve bursların/ödüllerin sisteminin izlenmesi, periyodik olarak düzenli aralıklarla gözden geçirilmesi, belirlenmiş olan kriterlere göre öğrencilerin değerlendirilmesi, öğretim elemanlarının kalite güvencesi, öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği, çalışma programlarının etkin yönetimi için ilgili bilgiler toplanmakta, analiz edilmekte ve raporlaştırılmaktadır. Kalite İç Değerlendirme raporunu oluşturan bu bilgiler aynı zamanda kamuoyu ile de paylaşılmaktadır.

### **1.8.Kamuoyunu Bilgilendirme**

***Standart: Üniversite erişilebilirliğe, açıklık ve şeffaflığı önem verir ve web sayfası aracılığıyla kamuoyunu bilgilendirir.***

Hacettepe Üniversitesi'nin resmi web sayfasında yer alan organizasyon yapısı yönetim, öğretime ait bilgiler, programlar, araştırma, hakkında kapsamlı bilgilerin bulunması kamuoyunu bilgilendirmeye yönelik olarak izlenen bir kalite politikasıdır. Kurum düzenli olarak eğitim- öğretim, araştırma, sunduğu hizmetler ve bu hizmetlerin performansını ilgili koordinatörlükler aracılığıyla belirleyerek, güncel, tarafsız ve objektif, nicel ve nitel bilgiyi yayınlar. Kamunun yayınlanan bilgilere erişebilmesini güvence altına alır.

### **1.9.Sürekli İzleme ve Belirli Aralıkla Gözden Geçirme**

***Standart: Öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek için programlarını düzenli olarak izler, gözden geçirir ve gerekli değişiklikleri yapar.***

Mevcut lisans ve lisansüstü programların izlenmesi ve belirli sürelerle gözden geçirilmesi akademik standartlarını güvence altına almak ve iyileştirilmelerini sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. Lisans ve lisansüstü program incelemeleri, birimlerin tarafından gerekli değişikliklerin yapılmasına yönelik teklifler Hacettepe Üniversitesi Senatosu'nun belirlediği takvime uygun olarak Üniversite Eğitim Komisyonuna gönderilir. Eğitim Komisyon'unda değerlendirilen teklifler Senato onayına sunulur.

## 1.10. Kalite Dış Değerlendirme

**Standart: Hacettepe Üniversitesi belirli aralıklara programlarını gözden geçirir ve kalite dış değerlendirme süreçlerine önem verir.**

PUKÖ döngüsüne bağlı olarak sürdürülebilirlik anlayışı içinde eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal faaliyetlerin içeriğini ve kalitesini sürekli iyileştirmeyi temel alan bir yönetim anlayışı benimsenir. Bu kapsamda önlisans-lisans ve lisansüstü programların belirli sürelerle gözden geçirilmesinin amacı, üniversitede akademik kalite arayışında sürekli bir gelişim kültürünü teşvik etmek ve öğrencilere Hacettepe Üniversitesi'nde mümkün olan en iyi eğitim deneyimini sağlamaktır. Bu amaçla iç ve dış paydaşlardan gelen görüşler doğrultusunda programlar gözden geçirilir. Programlarda yapılacak değişikliklere ilişkin olarak izlenmesi gereken süreçler ve kurallara ilişkin bilgilere [http://www.egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/ilgili link.html](http://www.egitimkomisyonu.hacettepe.edu.tr/ilgili_link.html) adresinde yer alan Üniversite Eğitim Komisyon'u sayfasından ulaşılabilir. Bununla birlikte üniversite beş yılda bir YÖK Kalite Kurulu tarafından yapılan Dış Değerlendirme sürecinden geçmektedir. Bununla birlikte ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından akredite olan programlar ise akredite edilen kurum/kuruluşlar tarafından periyodik olarak dış değerlendirmeden geçmektedirler.

